

# Wieso wurde mein Zugang gesperrt?

Die Sperrung Ihres Zugangs erfolgt in den meisten Fällen durch **offene Zahlungsaufforderungen** oder aufgrund **Spam**.

## Sperrung aufgrund von Nichtzahlung

Die Sperrung erfolgt in den meisten nach der dritten Mahnung und die damit verbundenen offenen Zahlungsaufforderungen. Nach Eingang Ihrer offenen Zahlungsaufforderungen entsperren wir automatisch Ihren Zugang.

## Wie beschleunige ich die Entsperrung?

Um die Entsperrung zu beschleunigen, begleichen Sie die offene Zahlungsaufforderung und senden Sie uns über das Kundencenter eine Kopie Ihres Belegs.

## Automatische Abbuchung

Nutzen Sie die Vorteile der Lastschriftabbuchung und vermeiden Sie verspätete Zahlungen. Wie Sie die Zahlungsart ändern, erfahren Sie hier: [Wie ändere ich die Zahlungsart?](#)

## Sperrung aufgrund von Spam

Ihr Zugang wurde aufgrund von Missbrauch gesperrt. Dies kann verschiedene Gründe haben und zwar:

- Entweder wird Ihr Server von Dritten benutzt, um Spam zu versenden oder
- Ihre Newsletter wurden als Spam markiert

**In den folgenden Artikel erfahren Sie, wie Sie sich gegen Spam schützen:**

- [Wie kann ich gegen E-Mail Spam vorgehen?](#)
- [Jemand verschickt E-Mails mit dem Absender meiner Domain. Was kann](#)

ich tun?

## **Sperrung aufgrund fehlerhaften Logins**

Wenn Ihre IP-Adresse irrtümlicherweise gesperrt wurde, kontaktieren Sie bitte unseren Support über das Kundencenter. Wie Sie ein Ticket erstellen, erfahren Sie hier: [Wie erstelle ich ein Ticket?](#)