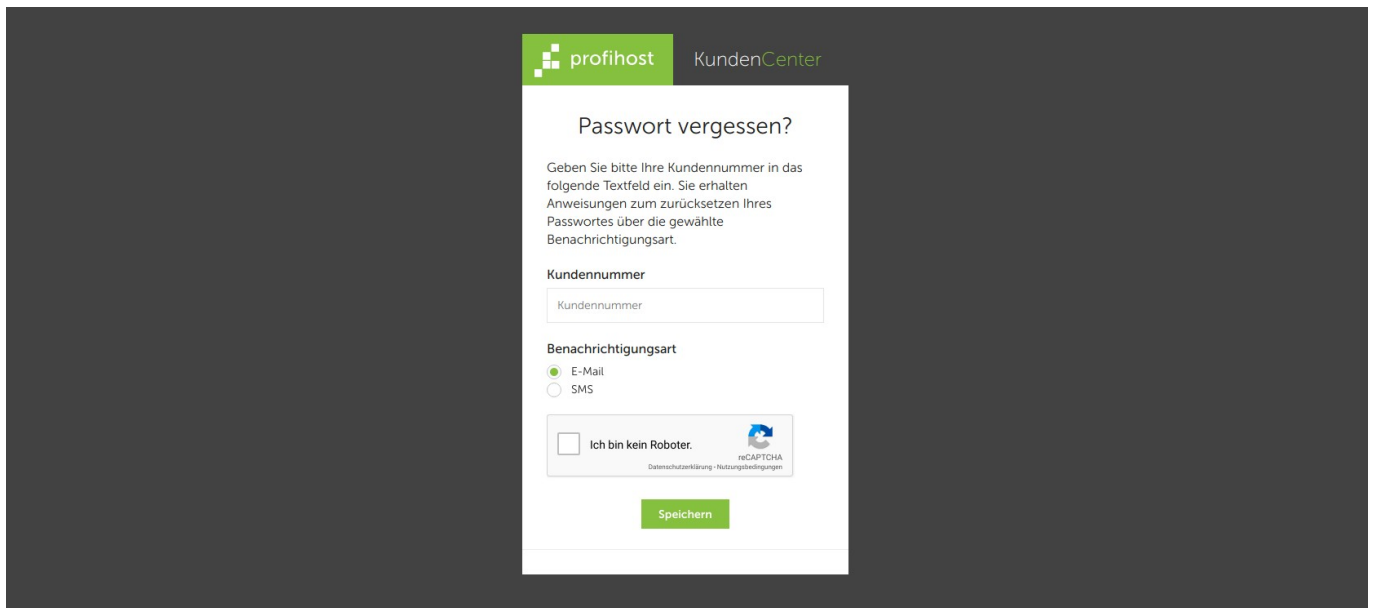


# Wie erhalte ich ein neues Service-Passwort?

Um ein neues **Service-Passwort** beantragen zu können, müssen Sie sich in den Login-Bereich begeben und auf **Passwort vergessen** klicken. Diesen finden Sie unter dem folgenden Link: KundenCenter



The screenshot shows a web form titled "Passwort vergessen?" (Forgot Password?) from the "KundenCenter" (Customer Center) of "profilhost". The form is white and centered on a dark grey background. It contains the following elements:

- Logo for "profilhost" and "KundenCenter" at the top.
- Section title: "Passwort vergessen?"
- Instructions: "Geben Sie bitte Ihre Kundennummer in das folgende Textfeld ein. Sie erhalten Anweisungen zum zurücksetzen Ihres Passwortes über die gewählte Benachrichtigungsart."
- Form field: "Kundennummer" with a text input box.
- Section title: "Benachrichtigungsart" (Notification type)
- Radio buttons: "E-Mail" (selected) and "SMS".
- reCAPTCHA: A checkbox labeled "Ich bin kein Roboter." and the reCAPTCHA logo.
- Footer: "Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen" (Privacy Policy - Terms of Use).
- Submit button: "Speichern" (Save).

Um nun das Passwort zu erhalten, benötigen wir Ihre Kundennummer oder den Domainnamen. Diesen geben Sie im Bereich **Passwort vergessen?** ein.

Sie erhalten daraufhin Wahlweise eine Email oder eine SMS an die im Account hinterlegten Daten.

## Hinweis

Es kann vorkommen, dass die Email zur Vergabe eines neuen Passwortes in Ihrem Spam-Ordner landet. Prüfen Sie bitte diesen Ordner auf die benötigte Email.

Wenn Sie Ihre hinterlegten Kontaktdaten nicht mehr kennen, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Support auf.

Als nächstes folgen Sie dem angegebenen Link um ein neues Passwort setzen zu können.