

Wie arbeiten wir?

Wir arbeiten in Teams, welche Sie mittels Fokus auf das genutzte Produkt optimal betreuen können und je nach Anliegen auf kurzem Dienstweg den Kontakt zu Entwicklung und Infrastruktur herstellen.

Wir legen Wert darauf, dass Sie möglichst den selben Ansprechpartner in einem Fall und so die wichtigen Informationen zentriert haben.

Bitte autorisieren Sie im Kundencenter einen internen und externen Ansprechpartner, damit auch wir wissen, wen wir ansteuern sollen.

Bei dringenden Anliegen, z.B. eine Störung rufen Sie bitte an. E-Mails und Tickets werden werktags von 8 bis 18 Uhr gelesen und bearbeitet.

Die Kontaktdaten finden Sie hier.