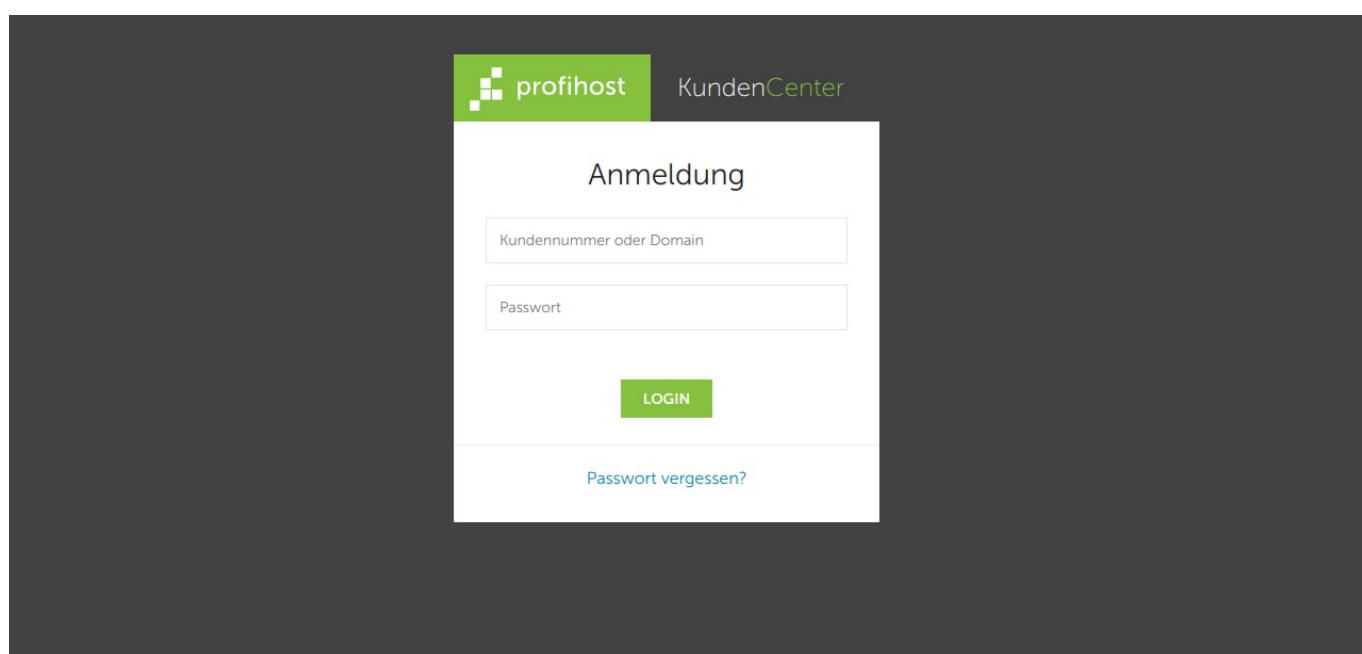


Wie führe ich einen Tarifwechsel durch?

Allgemeine Informationen

Für den Tarifwechsel gehen Sie bitte wie folgt vor:

Loggen Sie sich zunächst im KundenCenter von Profighost ein.

The image shows a screenshot of the Profighost KundenCenter login page. At the top left, there is a green logo with the text 'profighost' and a small grid icon. To its right, the text 'KundenCenter' is displayed. The main content area is a white box with the title 'Anmeldung' centered at the top. Below the title are two input fields: the first is labeled 'Kundennummer oder Domain' and the second is labeled 'Passwort'. Below these fields is a green button with the text 'LOGIN' in white. At the bottom of the white box, there is a blue link that says 'Passwort vergessen?'.

Haben Sie sich eingeloggt, wählen Sie im Dropdown-Menü **Meine Produkte** den Punkt **Bestellen** aus. Dort finden Sie den Absatz **Tarifwechsel**. Wählen Sie nun das zu ändernde Produkt aus. Im nächsten Feld wählen Sie dann Ihr Wunschprodukt aus. Nach Eingabe des **Zahlungsintervalls** und Bestätigung unserer **AGB** können Sie den Tarifwechsel beantragen.

Nach der Beauftragung eines Tarifwechsels im Kundencenter führen wir die Umstellung für Sie durch, dies betrifft alle Daten und E-Mails. Ein Tarifupgrade wird von uns kostenfrei vorgenommen.

Durch den Tarifwechsel ändert sich der **Servername** und die **IP-Adresse**. Die neue IP und den neuen Servernamen teilen wir Ihnen vor dem Wechsel mit. Wenn Sie diese in Ihrem Mailprogramm oder anderen Anwendungen hinterlegt haben, müssen die Angaben nach dem Tarifwechsel von Ihnen aktualisiert werden.

Hinweis

Bei einem Serverwechsel ändern sich IP-Adresse und Serverbezeichnung. Der bisherige Server verarbeitet die Mails dann **nicht** mehr! Daher ist eine Überarbeitung der Mail-Postfächer notwendig. Wie richte ich ein neues E-Mail Postfach ein?

Den genauen Termin des Wechsels sprechen wir telefonisch oder per Mail mit Ihnen ab.

Ablauf des Tarifwechsels:

- Die Konfigurationen für DNS übernehmen wir ebenfalls.
- Der Speicherplatz wird migriert, dabei gibt es einen kurzzeitigen Ausfall

der Seite.

- Es wird nach dem Kopieren der Daten eine vorübergehende Weiterleitung erstellt, die von der Domain auf den neuen Server zeigt. Dies geschieht via .htaccess Datei.
- Für ca. 2 Stunden erscheint im Browser die Vorabdomain, in dieser Zeit kommen E-Mails teilweise verzögert an. Hierbei gehen aber keine E-Mails verloren!
- Der alte Account wird noch einige Tage auf dem alten Server vorgehalten werden, falls Sie einen Fehler durch die Migration feststellen.

Nach der Migration prüfen wir Ihre Webseite stichprobenartig auf Fehler und informieren Sie in dem Fall. Sollten Sie selbst Fehler feststellen, informieren Sie uns bitte umgehend. Wenn Sie weitere Fragen zum Thema **Migration** oder **Tarifwechsel** haben, erstellen Sie uns gerne eine Supportanfrage.