

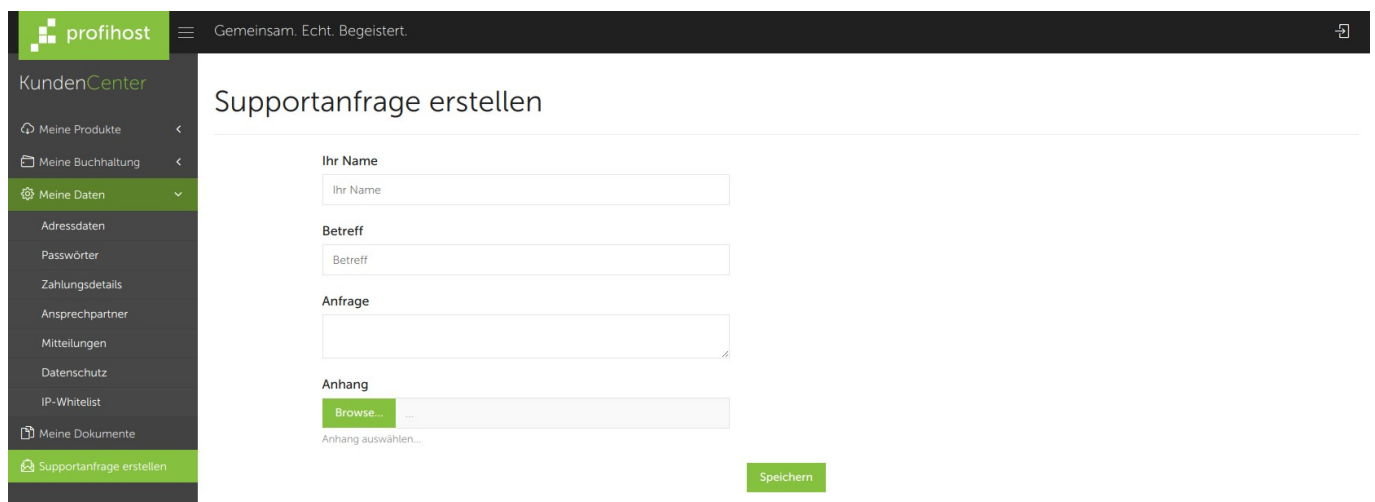
Wie erstelle ich eine Supportanfrage (Ticket)?

Um eine autorisierte Supportanfrage zu erstellen, loggen Sie sich in das Kundencenter ein. Dies erfolgt über die Profihost Webseite. Eine Anleitung dazu finden Sie im folgenden Artikel: [Wie verbinde ich mich mit dem KundenCenter?](#)

Sobald Sie erfolgreich eingeloggt sind, haben Sie im unteren linken Bereich die Möglichkeit ein Ticket zu eröffnen.



Sobald Sie eingeloggt sind, wählen Sie in der linken Menüleiste den Punkt **"Supportanfrage erstellen"**



Hinweis

Um so präziser der Inhalt Ihrer Anfrage ist, desto besser können wir Ihnen mit Ihrem Anliegen helfen.

Der erstellten Supportanfrage wird zur Identifikation eine Ticket-ID zugeordnet, sobald Sie auf **Speichern** klicken. Zum Erhalt Ihrer Anfrage, wird eine Bestätigungsmail an die bei uns hinterlegte E-Mail Adresse verschickt. Wir werden uns anschließend schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern.