

Wie ändere ich die Hauptdomain?

Sie möchten Ihre Hauptdomain ändern? Dann gibt es für Sie folgende Möglichkeit:

Domainnamen ändern

Schritt 1

Führen Sie eine vollständige Datensicherung Ihre Webhosting-Accounts durch. Wie Sie eine Datensicherung durchführen, erfahren Sie im folgenden Artikel: [Wie erstelle ich eine Datensicherung?](#)

Schritt 2

Sie schicken uns schriftlich, per Fax oder Post, dass die alte Domain sowie der Speicherplatz gelöscht werden sollen (mit Unterschrift). Alternativ können Sie uns das Schreiben auch eingescannt als PDF-Datei über das Kundencenter zukommen lassen. Gleichzeitig soll ein neuer Account mit einem neuen Domain Namen eingerichtet werden.

Wir führen die Umstellungen werktags zwischen 8 und 18 Uhr durch. Wenn Sie hier einen Termin vereinbaren möchten, schreiben Sie dies einfach mit auf.

Schritt 3

Wir löschen die alte Domain sowie den dazugehörigen Speicherplatz.

Schritt 4

Sie bekommen von uns per E-Mail neue Zugangsdaten für Ihren neuen Account.

Schritt 5

Das alte Paket wird mit dem neuen Paket verrechnet.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass sich dadurch nur der Name Ihres Speicherplatzes ändert. Wenn Ihre Webseite unter einer anderen Domain erreichbar sein soll, nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem technischen Betreuer auf, da hierzu Anpassungen in Ihrer

Anwendung notwendig sind.