

# Warum werden meine Mails nicht verschickt?

Es kann verschiedene Ursachen haben, wenn eine E-Mail nicht versendet werden kann.

## Ursachen und mögliche Lösungen

1. Sie haben in kurzer Zeit einen hohen E-Mail Versand verursacht oder es gab mehrfache Verbindungsversuche durch Ihren E-Mail-Client? Dann finden Sie weitere Informationen hier: [Wieso wurde mein Zugang gesperrt?](#)
2. Der E-Mail Versand wird durch Ihren Router blockiert? Falls Sie einen Telekom Router nutzen, dann finden Sie weitere Informationen hier: [Emailversand nicht möglich \(Telekom\)](#)
3. Wir haben gerade eine Wartung, wodurch der E-Mail Versand gerade nicht möglich ist. Informationen zu aktuellen Wartungen finde Sie hier: [Aktuelle Wartungen](#)
4. In unseren Managed Webhosting Tarifen ist der Versand von E-Mails limitiert, um alle Kunden effektiv vor Blacklisting zu schützen. Daher ist je Postfach ein Versand von 250 E-Mails / Stunde und 1.000 E-Mails pro Tag möglich.

## Hinweis

Hat Ihnen keines der Lösungsansätze geholfen? Dann kontaktieren Sie unseren Support. Wie Sie ein Ticket erstellen, erfahren Sie hier: [Wie erstelle ich ein Ticket?](#)