

Warum kommen keine E-Mails mehr bei mir an?

Wenn Ihre E-Mails nicht mehr ankommen, kann es an verschiedenen Gründen liegen. In diesem Artikel erfahren Sie die häufigsten Ursachen und was Sie dagegen tun können.

Um die Ursache einzugrenzen, gehen Sie nun wie folgt vor:

Voraussetzung

Prüfen Sie über den Webmailer, ob Ihre E-Mails darüber abrufbar sind.

Wie Sie den Webmailer starten, erfahren Sie hier: [Wie starte ich den Webmailer?](#)

Hinweis

Funktioniert der Abruf der E-Mails über den Webmailer, dann fahren Sie fort.

Ansonsten kontaktieren Sie bitte den Support über das Ticket-System.

Erwähnen Sie zu dem, seit ungefähr wann das Problem aufgetreten ist, dass der Webmailer nicht funktioniert und wie wir Sie am Besten telefonisch erreichen können.

Wie Sie ein Ticket erstellen, erfahren Sie hier: [Wie erstelle ich ein Ticket?](#)

Mögliche Lösungen

Ist Ihre Konfiguration des Mailprogramms richtig?

Häufig sind die Ursachen fehlerhafte Konfiguration des E-Mail-Programms. Informationen über die richtigen Einstellungen erfahren Sie hier: [Allgemeine E-Mail Einstellungen bei Profihost](#)

Haben Sie das E-Mail Limit erreicht?

Um den reibungslosen Mailversand zu gewährleisten, ist in unseren Shared

Hosting Tarifen ein Limit hinterlegt. Weitere Informationen zu den Limitierungen, erfahren Sie hier: [Mail Versand Limitierung im Shared Hosting](#)

Ist Ihr Postfach voll?

Ein voller Postfach kann dazu führen, dass keine E-Mails mehr zugestellt werden können. Um die Speicherplatzbelegung zu prüfen, gehen Sie wie folgt vor: [Wie prüfe ich meinen verfügbaren Speicherplatz?](#)

Haben Sie vor kurzem ein Tarif- oder Serverwechsel durchgeführt?

Bei einem Tarif-/ Serverwechsel ändert sich in den meisten Fällen der Servername, wodurch die Konfigurationen des Mail-Programms angepasst werden müssen. Informationen über die richtigen Einstellungen erfahren Sie hier: [Allgemeine E-Mail Einstellungen bei Profihost](#)

Bekommen Sie Rückläufer vom Absender?

Sie bekommen nach dem Absenden Ihrer E-Mail vom Absender einen oder mehrere Rückläufer? Senden Sie uns über das Ticket-System den Quelltext des Rückläufers. Den Quelltext der Mail können Sie anhand des folgenden Artikels in Erfahrung bringen [Wo kann ich den E-Mail Header sehen?](#)

Unser Support wird dann die Ursache des Problems anschauen. Wie Sie ein Ticket erstellen, erfahren Sie hier: [Wie erstelle ich ein Ticket?](#)

Werden die Mails verschlüsselt über TLS/SSL versendet?

Seit dem 12.06.2018 ist die Unterstützung von TLSv1.0 deaktiviert. Gründe für die Deaktivierung erfahren Sie hier: [Abschaltung von TLS v.1.0 am 12.06.2018 und 13.06.2018](#). Informationen zu Aktivierung von TLS v.1.1 / 1.2 unter Windows7 oder bei älteren MacOS Betriebssystemen finden Sie hier:

[Aktivierung TLS v.1.1/ 1.2 unter Windows 7](#)

[Kein E-Mail Versand mit älteren MacOS Betriebssystemen](#)

Nutzen Sie einen Telekom-Router?

In der Standardkonfiguration des Telekom Speedport-Routers ist eine Liste sicherer E-Mail-Server hinterlegt. Standardmäßig sind die Mail-Server von Profihost nicht hinterlegt. Um den E-Mail-Versand problemlos zu nutzen, müssen Sie Anpassungen vornehmen. Weitere Informationen erfahren Sie hier: [Emailversand nicht möglich \(Telekom\)](#)