

Warum kann ich mich nicht mit FTP/SSH verbinden? Mögliche Ursachen!

Wenn ein Login per **SSH** oder **FTP** nicht mehr möglich ist, kann dies unterschiedliche Ursachen haben. Im folgenden Artikel zeigen wir Ihnen die häufigsten Ursachen auf.

Zugangsdaten sind nicht korrekt

Zunächst sollten Sie Ihre Zugangsdaten überprüfen. Wurde das Passwort, bzw. der Benutzername richtig eingegeben? Wenn Sie das Passwort oder den Benutzer kopieren, kann es dazu kommen, dass Sie ein Leerzeichen mitkopieren.

Prüfen Sie Ihre Zugangsdaten und legen Sie im Zweifelsfall einen neuen Benutzer zum testen an. Wie das funktioniert, erfahren Sie hier: [Passwort vergessen! Wie bekomme ich ein neues Passwort?](#)

Können Sie solche Fehler ausschließen, sollten Sie die Einstellung Ihres FTP-, bzw. SSH-Clients prüfen. Zahlendreher in der IP-Adresse oder falsche Portangaben führen ebenfalls dazu, dass Sie sich nicht einloggen können.

Wenn Sie mehrfach versucht haben, sich einzuloggen, ist es möglich, dass Sie automatisch aus Sicherheitsgründen gesperrt wurden. Um sich wieder freischalten zu können, müssen Sie sich an unser Support Team wenden.

Unverschlüsselte Verbindung

Aus Sicherheitsgründen akzeptieren unsere Server nur eine verschlüsselte Verbindung über TLS/SSL (TLS 1.2). Bitte beachten Sie dabei, dass nur der erste FTP-Nutzer (Hauptnutzer) SSH-Zugriff hat und über SFTP (FTP über SSH) zugreifen kann. Alle anderen angelegten FTP-Nutzer können sich per FTPS (FTP mit TLS gesichert) verbinden.

Weitere Informationen

In den folgenden Artikeln finden Sie weitere hilfreiche Informationen zu FTP:

Wie verbinde ich mich über FTP mit meinem Server?

Wo ändere ich meine FTP-/SSH-Zugangsdaten?

FTP Verbindung: aktives und passives FTP