

# Warum ist mein Traffic so hoch?

In wenigen Schritten zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihr Traffic selbständig auswerten können. Wir bieten Ihnen über unsere Adminoberfläche ServerCon verschiedene Werkzeuge für die Auswertung.

**Wie Sie sich mit ServerCon verbinden, erfahren Sie hier:**

[Wie verbinde ich mich mit der Adminoberfläche Servercon?](#)

## Anleitung

Wir erklären Ihnen nun schrittweise, wie Sie Ihr **Traffic auswerten**.

### Schritt 1

Navigieren Sie in der linken Menüleiste auf **Allgemeines (1) > Datentransfer (2)**.

Innerhalb der **Traffic-Ansicht (3)** haben Sie die Möglichkeit Ihren Verbrauch der letzten Monaten einzusehen.

The screenshot shows the ServerCon interface. At the top, there's a navigation bar with 'profihost' logo, 'E-Commerce, Cloud, Hosting', and language options 'Deutsch' and 'English'. The left sidebar contains a menu with 'Allgemeines (1)' highlighted in green. Below it, 'Datentransfer (2)' is also highlighted in green. The main content area shows 'Trafficlimit' set to '0 MB'. Below this, there's a 'Speichern' button. A table displays traffic usage for various months from 11/2017 to 07/2018. The table has columns for 'Monat', 'WWW-Traffic', 'FTP-Traffic', 'Mail-Traffic', 'Gesamt', and 'Erlaubt'. A red box highlights the 'WWW-Traffic', 'FTP-Traffic', and 'Mail-Traffic' columns for the month of 03/2018, with a red '(3)' next to it.

Monat	WWW-Traffic	FTP-Traffic	Mail-Traffic	Gesamt	Erlaubt
07/2018					300000 MB
06/2018					300000 MB
05/2018					300000 MB
04/2018					300000 MB
03/2018					300000 MB
02/2018					300000 MB
01/2018					300000 MB
12/2017					300000 MB
11/2017					300000 MB

Fallen Ihnen abweichende Werte beim WWW-, FTP- Mail-Traffic auf, welche Sie nicht zuordnen können? Dann notieren Sie sich den Zeitraum und gehen Sie zu **Schritt 2** über.

## Schritt 2

Navigieren Sie nun in der linken Menüleiste zu **Allgemeines > Zugriffsstatistik**.

Hinweis: Die Zugriffsstatistik ist aus Sicherheitsgründen mit einem Verzeichnisschutz versehen. Damit der Zugriff möglich ist, können Sie über die Adminoberfläche ServerCon unter **Domain > Verzeichnisschutz** einen neuen Benutzer für das Unterverzeichnis /www.ihredomain/statistik anlegen.

Nach der erfolgreichen Eingabe erscheint die Statistik-Anzeige für Ihre Webseite.

Statistik für:

Zusammenfassung  
Wann:  
Monatliche Historie  
Tage im Monat  
Wochentage  
Stunden (Serverzeit)

Wer:  
Länder  
 Gesamte Liste  
Robots/Spiders (Suchmaschinen)  
 Gesamte Liste  
 Letzter Zugriff

Navigation:  
Aufenthaltsdauer  
Datei-Typen  
Downloads

Gesamte Liste  
Zugriffe  
 Gesamte Liste  
 Einstiegseiten  
 Exit Seiten  
Betriebssysteme

Versionen  
 Unbekannt  
Browser

Versionen  
 Unbekannt

Verweise:  
Herkunft  
 Suchmaschinen  
 Websites

Häufigkeit  
 Suchausdrücke  
 Suchbegriffe

Sonstige:  
Verschiedenes  
HTTP Fehlercodes  
 Fehlerhafte Zugriffe (404)

Zuletzt aktualisiert: 09.07.2018 - 06:25

Zeitraum: Juli 2018 OK

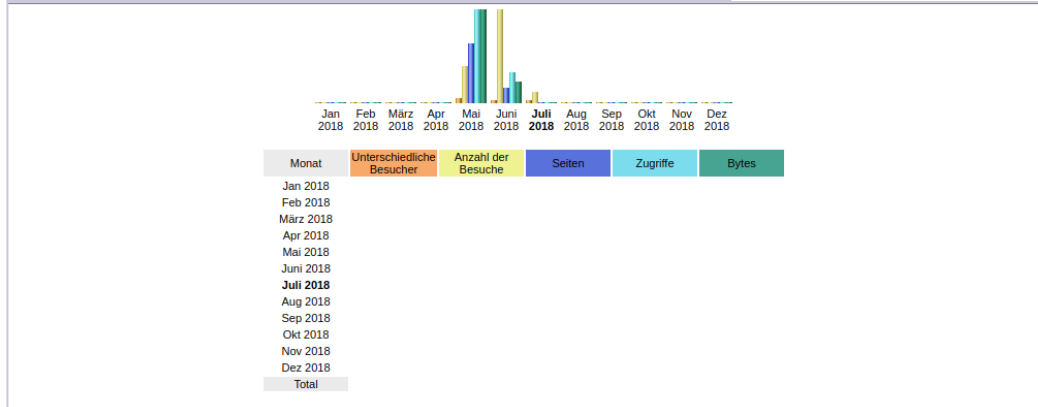


### Zusammenfassung

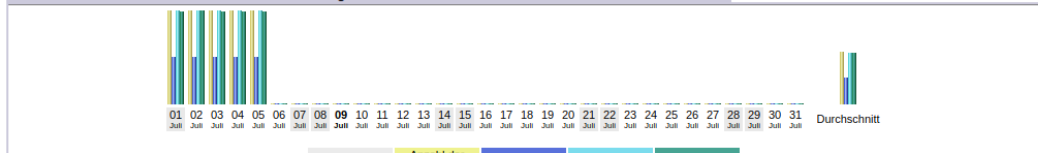
Zeitraum	Monat Juli 2018				
Erster Zugriff	NA				
Letzter Zugriff	05.07.2018 - 07:57				
	Unterschiedliche Besucher	Anzahl der Besuche	Seiten	Zugriffe	Bytes
gesehener Traffic *	1	5 (5 Besuche/Besucher)	5 (1 Seiten/Besuch)	10 (2 Zugriffe/Besuch)	243.51 KB (48.7 KB/Besuch)
nicht gesehener Traffic *			4.524	4.817	216.02 MB

\* Nicht gesehener Traffic ist Traffic, welcher von Robots, Wurmern oder Antworten mit speziellem HTTP-Statuscode

### Monatliche Historie



### Tage im Monat



Mit dem Statistik-Tool können Sie den Zeitraum Ihres Traffic auf den Tag genau eingrenzen. Um die Ursachen einzugrenzen, vergewissern Sie sich, ob es sich nicht um Backups, Update oder ähnliches handelt.

## Schritt 3

Wenn Sie einen ungewöhnlichen Traffic im Vergleich zu den Vormonaten feststellen, kontaktieren Sie uns über das Ticket-System. Wie Sie ein Ticket erstellen, erfahren Sie hier: [Wie erstelle ich ein Ticket?](#)