

Wann steht mein bestelltes Produkt bereit?

Speicherplatz:

Nach Bestellung erhalten Sie eine E-Mail, in der Ihr Auftrag noch einmal komplett aufgeführt ist. Diese E-Mail müssen Sie durch einfaches zurück schicken bestätigen. Danach wird Ihr Account werktags zwischen 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr innerhalb von wenigen Stunden eingerichtet.

Domain:

Die Domainbestellung wird von uns an die Registrierungsstelle weitergeleitet. Bei den meisten Registrierungsstellen dauert der Registrierungsvorgang wenige Stunden. Nach ca. 12 bis 24 Stunden ist Ihre Domain dann im Internet erreichbar. Die genaue Dauer hängt dabei vom jeweiligen Internet Service Provider ab.

Tarifwechsel:

Tarifwechsel werden werktags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr durchgeführt. Wenn ein Wechsel auf einen leistungsstärkeren Server erfolgen soll, wird ein Termin mit Ihnen abgestimmt. Hierzu nimmt ein technischer Mitarbeiter Kontakt zu Ihnen auf. Sobald Sie die abschließende Bestätigung von uns erhalten, können Sie die neuen Leistungsmerkmale nutzen.