

Passwort vergessen! Wie bekomme ich ein neues Passwort?

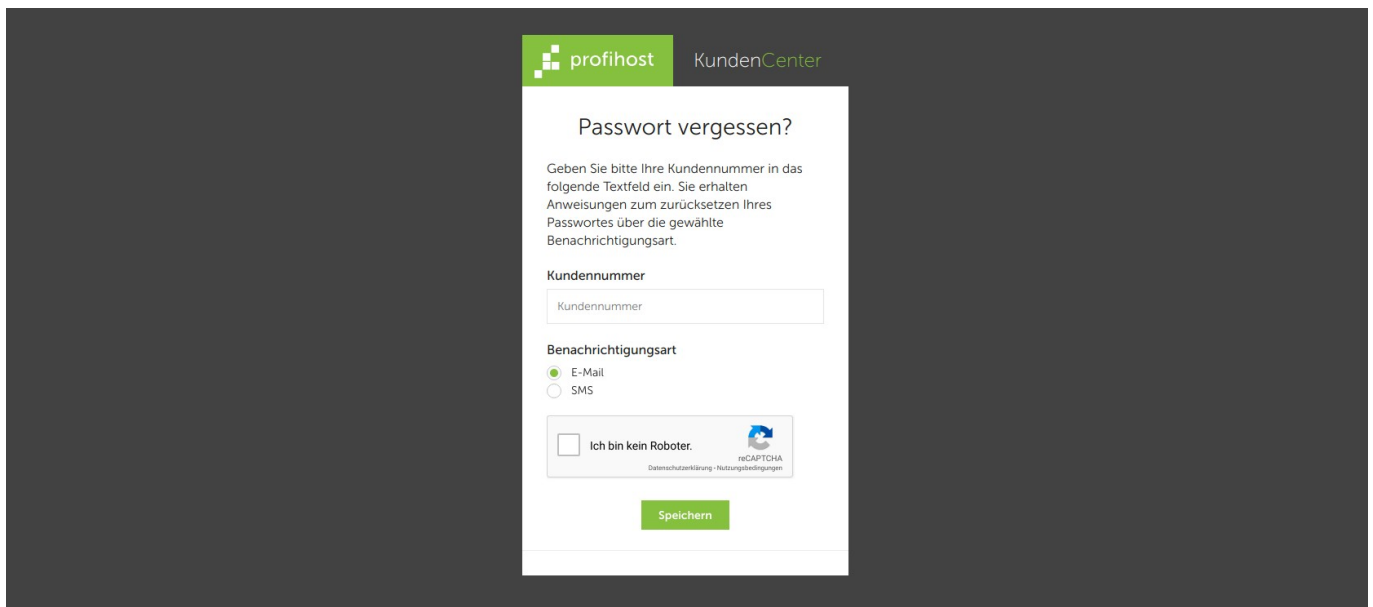
Je nachdem um welches Passwort es sich handelt, unterscheidet sich der Ablauf zur Aktualisierung. Klicken Sie auf die unten aufgeführten Boxen, um den jeweiligen Ablauf einzusehen.

Ich habe mein Service Passwort vergessen:

Wenn Sie Ihr Service Passwort vergessen haben, gehen Sie zunächst in den Login Bereich Ihres KundenCenters.

Dort können Sie bei **Passwort vergessen?** Ihre Kundennummer oder Ihre Domain (ohne www.) angeben. Danach wählen Sie, wie Sie das neue Passwort erhalten möchten. Hier bieten wir die Möglichkeit per **E-Mail**, oder per **SMS** die neuen Zugangsdaten zuzuschicken.

Die Zugangsdaten werden anschließend an die bei uns hinterlegten Kontaktdaten verschickt.



The screenshot shows a web form titled "Passwort vergessen?" (Forgot Password?) within the "profihost KundenCenter". The form contains the following elements:

- Header:** "profihost" logo and "KundenCenter" text.
- Title:** "Passwort vergessen?"
- Instructions:** "Geben Sie bitte Ihre Kundennummer in das folgende Textfeld ein. Sie erhalten Anweisungen zum zurücksetzen Ihres Passwortes über die gewählte Benachrichtigungsart."
- Form Fields:**
 - Kundennummer:** A text input field with the placeholder "Kundennummer".
 - Benachrichtigungsart:** Radio buttons for "E-Mail" (selected) and "SMS".
 - reCAPTCHA:** A checkbox labeled "Ich bin kein Roboter." with the reCAPTCHA logo and "Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen" below it.
- Submit Button:** A green button labeled "Speichern".

Ist die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse nicht mehr aktuell, benötigen wir von Ihnen ein formloses Schreiben per Post oder per Fax mit der Angabe einer neuen E-Mail-Adresse (für Firmen: auf Firmenpapier und/oder mit Firmenstempel, für Privatkunden: mit Ausweiskopie).

Hinweis

Das Service Passwort ist nicht identisch mit dem Passwort für Ihr Paket oder Ihre E-Mail-Adresse!

Es kann vorkommen, dass die E-Mail zur Vergabe eines neuen Passwortes in Ihrem Spam-Ordner landet. Prüfen Sie bitte diesen Ordner auf die benötigte E-Mail.

FTP/SSH Passwort ändern:

Um das **FTP**, bzw. **SSH**-Passwort zu ändern, loggen Sie sich bitte zunächst auf der Adminoberfläche Servercon ein. Wie verbinde ich mich mit der Adminoberfläche Servercon?

Bewegen Sie sich zum Menüpunkt **Domain**. Dort finden Sie das Untermenü **FTP Zugänge**. Hier können Sie das Passwort des bestehenden FTP-User ändern oder weitere Benutzer anlegen.



Hinweis

Der Benutzer für den Haupt-**FTP** und **SSH** Benutzer sind identisch. Daher wirkt sich die Änderung des FTP-Passworts vom Hauptbenutzer auch auf den SSH-Login aus.

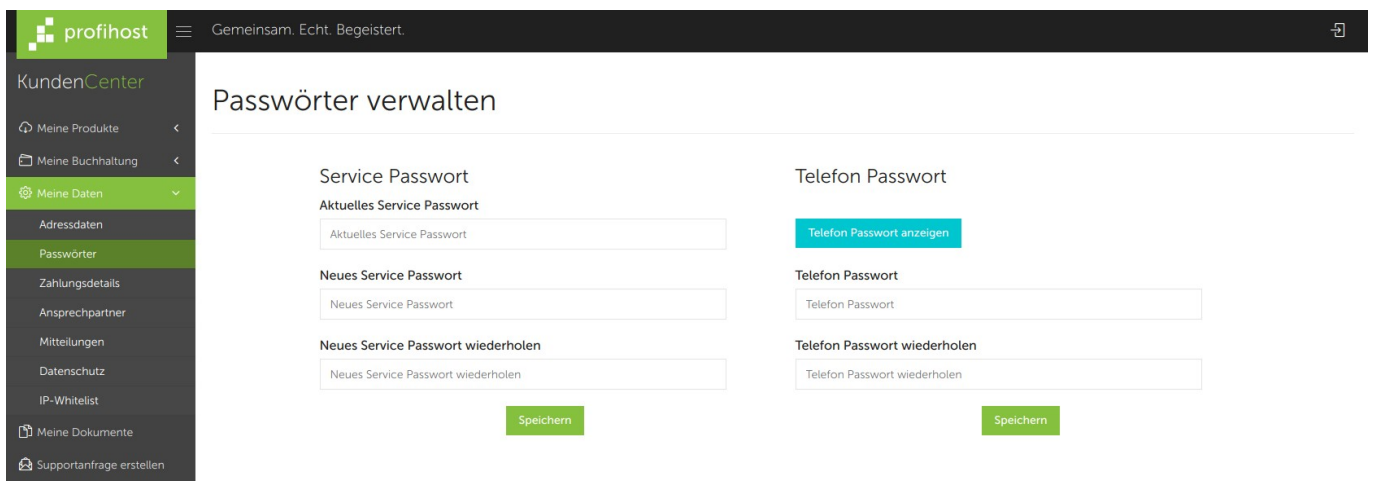
Wenn Sie einen eigenen **Managed Server** haben, können Sie im **Reseller Bereich** ein neues FTP/SSH Kennwort vergeben.

Telefon Passwort ändern:

Um Ihr Telefon Passwort zu ändern, gehen Sie zunächst in den Login-Bereich Ihres Kundencenters.



Dort loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer/Domain und Ihrem Service Passwort ein. Nach dem Login finden Sie über das Menü **Meine Daten** den Punkt **Passwort**.



Hier können Sie sowohl das Service Passwort, als auch das Telefon Passwort ändern.

Reseller Passwort:

Wenn Sie einen eigenen **Managed Server** haben, rufen Sie uns bitte an. Dann können wir Ihnen gerne die aktuellen Zugangsdaten oder auch neue Zugangsdaten an die bei uns hinterlegte E-Mail Adresse zuschicken.

E-Mail Passwort ändern:

Wenn Sie Ihr E-Mail Passwort ändern möchten, loggen Sie sich bitte zunächst auf der Adminoberfläche Servercon ein. Wie verbinde ich mich mit der Adminoberfläche Servercon?

Dort müssen Sie zunächst auf die Übersicht Ihrer E-Mail Adressen. Dafür klicken Sie bitte auf **E-Mail** und danach auf das Untermenü **E-Mail Adressen**.



Dort finden Sie unter **Aktionen** den Button **Einstellungen ändern**. Mit einem Klick darauf können Sie für jede Mailadresse ein neues Passwort angeben.



Danach müssen Sie die neuen Einstellungen mit einem Klick auf **Aktualisieren** bestätigen.