

# Mail Versand Limitierung für Managed FlexServer

Auf unseren Managed FlexServern wird aus Sicherheitsgründen eine Mail Limitierung gesetzt, die jederzeit angepasst werden kann. Hintergrund ist, dass wir Sie effektiv vor Blacklisting und einer schlechten Bewertung der Domain (bad reputation) schützen möchten. Wenn Sie eine Meldung von uns erhalten, dass das Versandlimit erreicht wurde, nehmen Sie gerne Kontakt zu unserem Support auf.

## Erläuterungen zu den Limits

### Stündliches Limit

Sie können stündlich bis zu 250 E-Mails pro Postfach versenden.  
Wir veranschaulichen es an zwei Beispielen:

#### **Beispiel 1:**

Sie versenden um 10:00 Uhr 250 E-Mails.

Dann können Sie um 11:01 Uhr weitere 250 E-Mails versenden.

#### **Beispiel 2:**

Sie versenden um 10:00 Uhr 200 E-Mails.

Anschließend senden Sie um 10:30 Uhr 50 E-Mails.

Dann können Sie erst wieder um 11:01 Uhr bis zu 250 weitere E-Mails versenden.

### Tageslimit

Des Weiteren besteht ein tägliches Limit von 1.000 E-Mails pro Tag je Postfach.

### Limits anpassen

Sie haben im Bereich der Managed Server Systeme jederzeit die Möglichkeit, diese Limits durch unseren Support anpassen zu lassen. Kontaktieren Sie uns hierzu gerne telefonisch oder per Ticket.

# **Sie können keine E-Mails versenden?**

Wenn Sie keine E-Mails mehr versenden können und Sie sich an die Limits gehalten haben. Dann kann eine automatische Sperrung vorliegen. Weitere Informationen erfahren Sie im folgenden Artikel: [Wieso wurde mein Zugang gesperrt?](#)