

Anleitung für das KundenCenter

Mit unserem KundenCenter können Sie alle Ihre gebuchten Produkte, Dienstleistungen und persönlichen Daten verwalten. Erfahren Sie, wie leicht unser KundenCenter funktioniert.

Inhaltsverzeichnis

Meine Produkte

Webhosting & Domains

Server

Andere Produkte

Bestellen

Meine Buchhaltung

Kundenkonto

Zahlung vornehmen

Meine Daten

Adressdaten

Passwörter

Zahlungsdetails

Ansprechpartner

Mitteilungen

Datenschutz

IP-Whitelist

Meine Dokumente

Supportanfrage erstellen

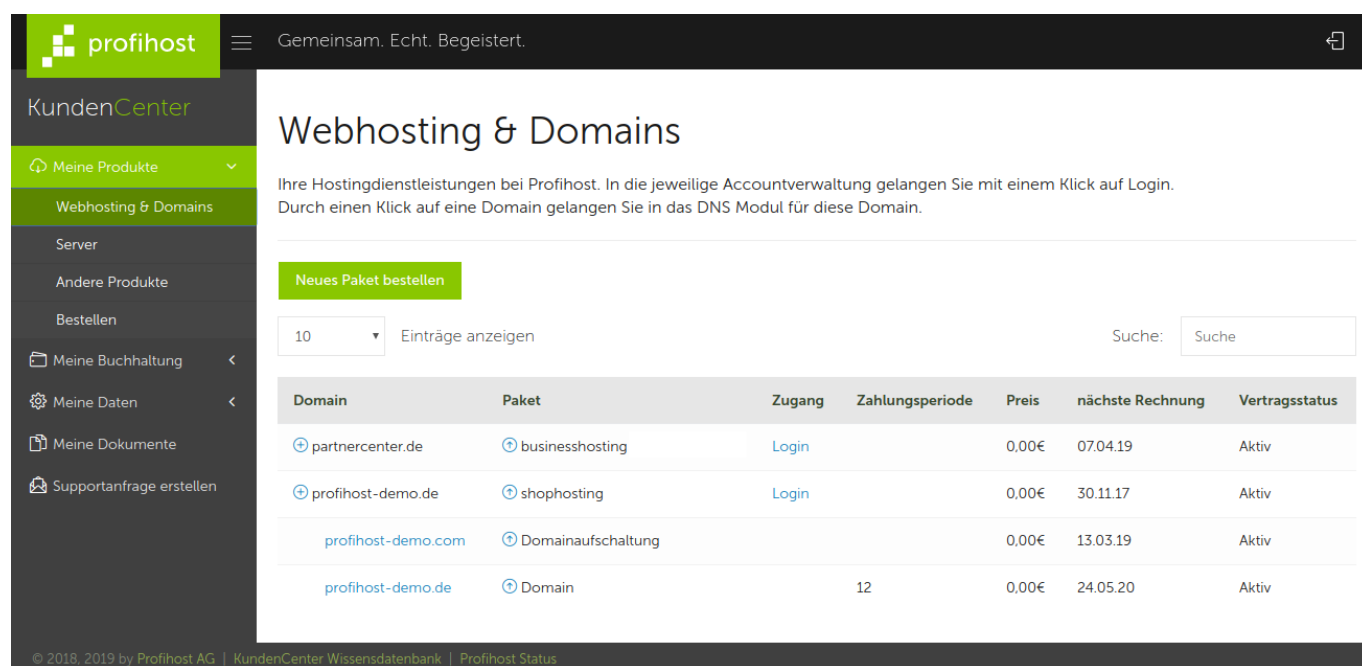
Meine Produkte

In diesem Bereich des KundenCenters finden Sie alle Ihre Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns gebucht haben.

Webhosting & Domains

Mit einem Klick auf den blauen Login-Link gelangen Sie in die Adminoberfläche „ServerCon“ für das ausgewählte Paket. Im „ServerCon“ stehen Ihnen dann weitere Funktionen zur Steuerung Ihres Hosting-Paketes, wie das Einrichten von E-Mail Postfächern oder FTP-Accounts zur Verfügung.

Durch einen Klick auf eine Domain gelangen Sie in das DNS Modul für diese Domain, in dem Sie die DNS Einträge verwalten können. Bitte beachten Sie, dass falsche Eintragungen zu Fehlern bei den gewünschten Diensten führen können.



The screenshot displays the Profihost KundenCenter interface for the 'Webhosting & Domains' section. The page title is 'Webhosting & Domains'. Below the title, there is a brief introduction: 'Ihre Hostingdienstleistungen bei Profihost. In die jeweilige Accountverwaltung gelangen Sie mit einem Klick auf Login. Durch einen Klick auf eine Domain gelangen Sie in das DNS Modul für diese Domain.' A green button labeled 'Neues Paket bestellen' is visible. Below this, there is a search bar and a dropdown menu for 'Einträge anzeigen' set to '10'. The main content is a table listing domains and their associated packages.

Domain	Paket	Zugang	Zahlungsperiode	Preis	nächste Rechnung	Vertragsstatus
partnercenter.de	businesshosting	Login		0,00€	07.04.19	Aktiv
profihost-demo.de	shophosting	Login		0,00€	30.11.17	Aktiv
profihost-demo.com	Domainaufschaltung			0,00€	13.03.19	Aktiv
profihost-demo.de	Domain		12	0,00€	24.05.20	Aktiv

© 2018, 2019 by Profihost AG | KundenCenter Wissensdatenbank | Profihost Status

Server

Hier werden alle Ihre bei uns gebuchten Server mit einigen zusätzlichen Informationen, wie zum Beispiel Servername, Servicelevel, Preise und Rechnungen aufgelistet. Außerdem können Sie sich hier mit dem Reseller-Bereich Ihres Managed FlexServers verbinden, oder in die Cloud-Plattform Ihres Root FlexServers einloggen.

The screenshot shows the 'Server' management interface in the Profihost KundenCenter. The left sidebar contains navigation options like 'Meine Produkte', 'Webhosting & Domains', 'Server', 'Andere Produkte', 'Bestellen', 'Meine Buchhaltung', 'Meine Daten', 'Meine Dokumente', and 'Supportanfrage erstellen'. The main content area displays a table of servers. A green arrow points to the 'Beschreibung' column header, indicating that clicking it will reveal server specifications.

Servername	Beschreibung	Servicelevel	Traffic inkl.	IP Adressen	Zugang	Zahlungsperiode	Preis	nächste Rechnung	Vertragsstatus
cloud8-vm333	FlexServer - Business - HDD Speed Upgrade III - + 20 GB HDD - Nutzung: Testserver Webhosting	Managed	20000	178.250.9.79	Admin Reseller		0,00€	20.02.19	Aktiv
cloud8-vm333	Root FlexServer - 2 CPU Kerne - 2 GB RAM - 100 GB HDD - 100% HDD Speed	Root	300	178.250.8.83	Cloud Platform Login		0,00€	20.07.18	Aktiv

Außerdem können hier die Serverspezifikationen (Leistungsmerkmale des Servers) angezeigt werden. Hierzu finden Sie links neben dem Servernamen einen grünen Pfeil. Beim Auswählen des Pfeils werden Ihnen die Spezifikationen angezeigt.

This screenshot shows the same 'Server' page, but with the specifications for the first server expanded. A green arrow points to the green plus sign next to the server name in the table. Below the table, the specifications for 'cloud8-vm333' are listed.

Servername	Beschreibung	Servicelevel	Traffic inkl.	IP Adressen	Zugang	Zahlungsperiode	Preis - Servicelevel	Preis - Ressourcen	Preis - Gesamt	nächste Rechnung	Vertragsstatus	Status
cloud8-vm333	FlexServer - Business+ - SSD Speed Upgrade III - + 10 GB SSD - Nutzung: LAMP	Managed Plus	20000		Admin Login Reseller Login		0,00€	0,00€	0,00€	16.07.19	Aktiv	Funktions

cloud8-vm333: Spezifikationen

- RAM: 12 GB
- CPU: 4 Kerne
- HDD: 60 GB
- HDD-Speed read: 1200 mbps / 9000 iops
- HDD-Speed write: 800 mbps / 4500 iops

Andere Produkte

Unter diesem Menüpunkt finden Sie alle zusätzlichen Produkte und Dienstleistungen die Sie bei uns gebucht haben übersichtlich aufgelistet. Unter anderem werden hier folgende Dienstleistungen gelistet:

- Backup-Optionen
- SSL-Zertifikate
- VPN- und IPSec-Verbindung
- Content Delivery Network (FlexCDN)
- eigene IP-Adressen

- Lizenzen zu diversen Applikationen

Bestellen

Wenn Sie ein weiteres Hosting-Paket, eine zusätzliche Domain oder auch einen Tarifwechsel vornehmen möchten, können Sie diese Vorgänge ganz unbürokratisch unter diesem Menüpunkt auslösen.

The screenshot shows the 'Bestellen' (Order) page in the Profihost KundenCenter. The page has a dark header with the Profihost logo and the tagline 'Gemeinsam. Echt. Begeistert.'. A left sidebar contains navigation options like 'Meine Produkte', 'Webhosting & Domains', 'Server', 'Andere Produkte', 'Bestellen', 'Meine Buchhaltung', 'Meine Daten', 'Meine Dokumente', and 'Supportanfrage erstellen'. The main content area is titled 'Bestellen' and contains three sections:

- Neues Paket:** A green button labeled 'Neues Paket bestellen'.
- Extradomains buchen:** Includes a text input for 'Extradomain', a dropdown for 'TLD' (set to 'Top 10'), a dropdown for 'Aufschaltung auf' (set to 'businesshosting (partnercenter.de)'), and a green 'Prüfen' button.
- Tarifwechsel:** Includes a dropdown for 'Paket' (set to 'partnercenter.de (businesshosting)'), a dropdown for 'Wechsel auf', a dropdown for 'Zahlungsintervall', and a green 'Tarifwechsel beantragen' button.

At the bottom left, there is a footer: '© 2018, 2019 by Profihost AG | KundenCenter Wissensdatenbank | Profihost Status'.

Meine Buchhaltung

In diesem Bereich unseres KundenCenters finden Sie alle Informationen über Ihre Zahlungen und Ihr Kundenkonto.

Kundenkonto

Unter diesem Menüpunkt finden sie alle Ihre Rechnungen und Buchungen, die hier übersichtlich aufgelistet werden. Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen natürlich unbürokratisch und schnell zur Seite.

Kundenkonto

Ihr aktueller Kontostand: 0.00€ Guthaben Zahlung vornehmen

Buchungsvorgänge

Einträge anzeigen

Rnr	Datum	Typ	Erste Position der Rechnung	Betrag	Zahlungsart
	24.05.19	KONTOAUSGLEICH	Überweisungen/Gutschriften bis zum 11.06.2019 wurden einbezogen.		
1731953	24.05.19	RE	Domain profihost-demo.de 24.05.2019-23.05.2020		U
1633134	31.05.18	RE	Domain profihost-demo.de 24.05.2018-23.05.2019		U

© 2018, 2019 by Profihost AG | KundenCenter Wissensdatenbank | Profihost Status

Zahlung vornehmen

In diesem Bereich können Sie unter anderem Ihren aktuellen Kontostand einsehen und Zahlungen vornehmen.

Zahlung vornehmen

Ihr aktueller Kontostand: -4.00€ offener Betrag

Sie können den aktuell noch offenen Betrag per Kreditkarte (VISA oder Mastercard) oder per Überweisung begleichen.

- [Zahlung per Kreditkarte](#)
- [Zahlung per Sofortüberweisung](#)
- [Zahlung per Überweisung](#)

Meine Daten

In diesem Bereich unseres KundenCenters können sie alle Ihre persönlichen Daten und kundenbezogenen Informationen aktualisieren und anpassen.

Adressdaten

Unter diesem Menüpunkt können Sie Ihre Adress- und Personendaten anpassen. Sollten Sie Ihren Firmennamen ändern wollen, ist ein Inhaberwechsel notwendig.

Das funktioniert ganz einfach. Navigieren Sie zum Menüpunkt „**Meine Dokumente -> Inhaberwechsel**“.

The screenshot shows the 'Adressdaten verwalten' (Manage Address Data) page in the Profihost KundenCenter. The page is divided into two columns of input fields. The left column contains: Kundenummer (empty), Name (Mustermann), Email (email@ihredomain.de), Plz (00000), Tet (+49 000 000000), and Handy (+49 000 000000). The right column contains: Firma (Profihost AG), Vorname (Max), Straße (Ihre Straße 0), Ort (Ihr Ort), and Fax (empty). A green 'Speichern' (Save) button is located at the bottom right of the form area. The left sidebar shows the navigation menu with 'Meine Daten' expanded to 'Adressdaten'. The footer contains copyright information: © 2018, 2019 by Profihost AG | KundenCenter Wissensdatenbank | Profihost Status.

Passwörter

Hier können Sie ihr Service- und Ihr Telefon-Passwort ändern, sollte dieses notwendig sein. Das Service-Passwort benötigen Sie, um sich in das KundenCenter einzuloggen.

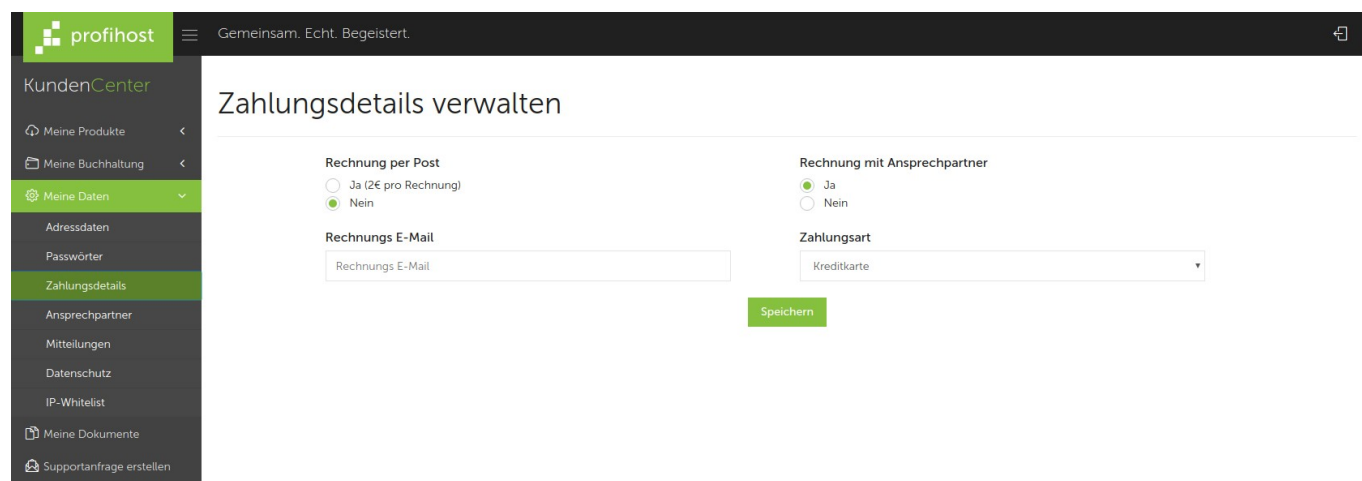
Das Telefon-Passwort fragen wir innerhalb des Telefonsupportes ab, um genau zu überprüfen, ob für Ihren Account auch tatsächlich eine autorisierte Person mit uns telefoniert.

The screenshot shows the 'Passwörter verwalten' (Manage Passwords) page in the Profihost KundenCenter. The page is divided into two columns of input fields. The left column is for the 'Service Passwort' and includes: 'Aktuelles Service Passwort' (Aktuelles Service Passwort), 'Neues Service Passwort' (Neues Service Passwort), and 'Neues Service Passwort wiederholen' (Neues Service Passwort wiederholen). The right column is for the 'Telefon Passwort' and includes: 'Telefon Passwort' (Telefon Passwort) and 'Telefon Passwort wiederholen' (Telefon Passwort wiederholen). A blue button labeled 'Telefon Passwort anzeigen' is positioned above the 'Telefon Passwort' field. A green 'Speichern' (Save) button is located at the bottom right of the form area. The left sidebar shows the navigation menu with 'Meine Daten' expanded to 'Passwörter'. The footer contains copyright information: © 2018, 2019 by Profihost AG | KundenCenter Wissensdatenbank | Profihost Status.

Zahlungsdetails

Unter diesem Menüpunkt pflegen Sie alle Details zu Ihrem gewünschten Zahlungsverhalten ein. Sie können Folgendes einstellen:

- ob Sie die Rechnungen per Post oder elektronisch erhalten möchten
- an welche E-Mail-Adresse die Rechnung gesendet werden soll
- ob ein Ansprechpartner in die Rechnung mit aufgenommen werden soll
- und wie Sie die Rechnungen bezahlen möchten



The screenshot shows the 'Zahlungsdetails verwalten' (Manage Billing Details) page in the Profihost KundenCenter. The page is divided into two main sections for configuration:

- Rechnung per Post:** Radio buttons for 'Ja (2€ pro Rechnung)' (unselected) and 'Nein' (selected).
- Rechnungs E-Mail:** A text input field containing 'Rechnungs E-Mail'.
- Rechnung mit Ansprechpartner:** Radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein' (unselected).
- Zahlungsart:** A dropdown menu currently set to 'Kreditkarte'.

A green 'Speichern' (Save) button is located at the bottom right of the form area. The left sidebar contains navigation options like 'Meine Produkte', 'Meine Buchhaltung', 'Meine Daten', 'Adressdaten', 'Passwörter', 'Zahlungsdetails', 'Ansprechpartner', 'Mitteilungen', 'Datenschutz', 'IP-Whitelist', 'Meine Dokumente', and 'Supportanfrage erstellen'.

Ansprechpartner

Hinterlegen Sie hier einen externen oder internen Ansprechpartner, der in Ihrem Namen mit uns über Ihr Hosting-Paket sprechen darf.

Mitteilungen

Mithilfe dieses Menüpunktes können Sie hinterlegen, welche Newsletter und Mitteilungen sie von uns im Zuge Ihres Hosting-Paketes erhalten möchten.

Datenschutz

Im Rahmen der Kundenbeziehung sollte grundsätzlich zwischen Kunden und uns eine „Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung“ geschlossen werden, um den gesetzlichen Anforderungen (auch hinsichtlich der Datenschutzgrundverordnung / DS-GVO) genüge zu tun.

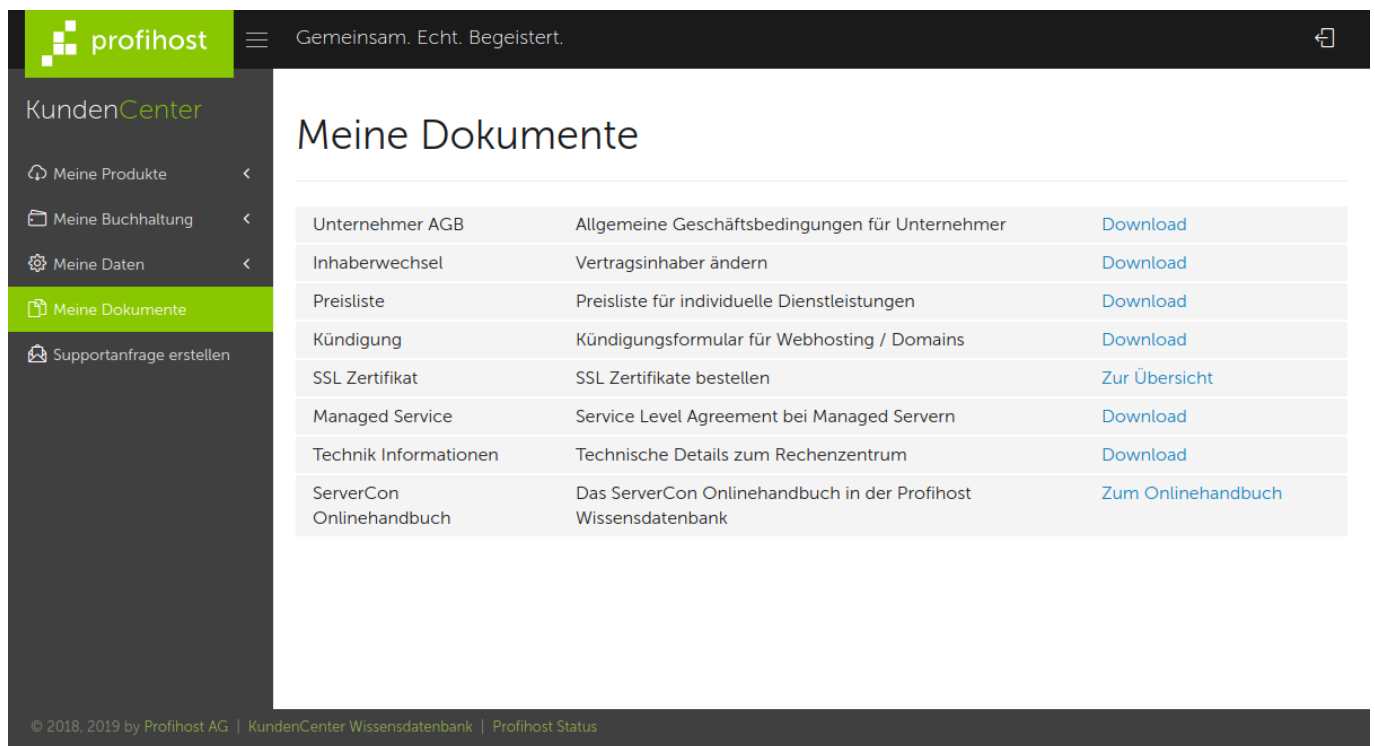
Unter diesem Menüpunkt können Sie diese Vereinbarung online abschließen. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie hier: Auftragsverarbeitung (AV)

IP-Whitelist

Hinterlegen Sie eine Liste von statischen IP-Adressen, mit denen Sie sich in das KundenCenter einloggen dürfen. Dynamische IP-Adressen funktionieren für diese Funktion leider nicht.

Meine Dokumente

In diesem Bereich unseres KundenCenters finden sie alle wichtigen Dokumente, die für Ihr Hostingprodukt oder Ihre gebuchte Dienstleistung hilfreich genutzt werden können. Sie finden hier u. a. unsere AGBs, Preislisten, Formulare und unser Onlinehandbuch für die Adminoberfläche „ServerCon“.




The screenshot shows the Profihost KundenCenter interface. The top navigation bar includes the Profihost logo and the slogan 'Gemeinsam. Echt. Begeistert.'. The left sidebar contains menu items: 'Meine Produkte', 'Meine Buchhaltung', 'Meine Daten', 'Meine Dokumente' (highlighted), and 'Supportanfrage erstellen'. The main content area is titled 'Meine Dokumente' and displays a table of documents.

Document Name	Description	Action
Unternehmer AGB	Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmer	Download
Inhaberwechsel	Vertragsinhaber ändern	Download
Preisliste	Preisliste für individuelle Dienstleistungen	Download
Kündigung	Kündigungsformular für Webhosting / Domains	Download
SSL Zertifikat	SSL Zertifikate bestellen	Zur Übersicht
Managed Service	Service Level Agreement bei Managed Servern	Download
Technik Informationen	Technische Details zum Rechenzentrum	Download
ServerCon Onlinehandbuch	Das ServerCon Onlinehandbuch in der Profihost Wissensdatenbank	Zum Onlinehandbuch

© 2018, 2019 by Profihost AG | KundenCenter Wissensdatenbank | Profihost Status

Supportanfrage erstellen

Unter diesem Menüpunkt können Sie auf ganz einfache Art und Weise über ein Formular eine autorisierte Supportanfrage an unser Team erfassen. Die weitere Bearbeitung erfolgt dann per E-Mail oder telefonisch.

 ☰ Gemeinsam. Echt. Begeistert. 🔗

KundenCenter

- Meine Produkte <
- Meine Buchhaltung <
- Meine Daten <
- Meine Dokumente
- Supportanfrage erstellen**

Supportanfrage erstellen

Ihr Name

Betreff

Anfrage

Anhang
 ...

Anhang auswählen...

© 2018, 2019 by Profihost AG | KundenCenter Wissensdatenbank | Profihost Status

Gerne können Sie uns auch innerhalb unserer Geschäftszeiten persönlich erreichen: +49 (0) 511 899 555 10